



Graduado de la Universidad Politécnica Salesiana
Fecha de Impresión: 24 abril 2025

COBA CEVALLOS ALBA ELENA

Correo electrónico: acoba@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Programa de Posgrado: MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Nivel de estudios: MAGISTER

Año de titulación: 2013

Sede: QUITO

Trabajo de titulación: ANÁLISIS DE LA CONTRIBUCIÓN QUE OFRECE EL CRM, A LAS PYMES DEL SECTOR DE COMERCIO DE ELECTRODOMÉSTICOS DE QUITO, EN EL ACTUAL MERCADO DE MASIFICACIÓN DE LAS TIC.

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)