



Graduado de la Universidad Politécnica Salesiana  
Fecha de Impresión: 25 abril 2025

**ANDRADE FRANCO MAXIMILIANO AGUSTIN**

Correo electrónico: mandradefr@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

**INGENIERO DE SISTEMAS**

Carrera: INGENIERÍA DE SISTEMAS

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2016

Sede: GUAYAQUIL

Trabajo de titulación: ANÁLISIS, DISEÑO Y ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CONSOLIDACIÓN Y VIRTUALIZACIÓN DE SERVICIOS EN UNA EMPRESA DE CALL CENTER. URL: <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/11405>

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)