



Graduado de la Universidad Politécnica Salesiana  
Fecha de Impresión: 25 April 2025

**ANDRADE MACIAS VIVIANA CAROLINA**

Correo electrónico: vandradem@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

**MAGISTER EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS**

Programa de Posgrado: MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Nivel de estudios: MAGISTER

Año de titulación: 2013

Sede: GUAYAQUIL

Trabajo de titulación: MODELO DE GESTION DE ADMINISTRACION DE LAS RELACIONES  
CON EL CLIENTE PARA EL ANALISIS DE LA FIDELIZACION EN LA COMPRA PERIODICA  
DE LOS CLIENTES DEL SUPERMERCADO FAE.

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)