

## **VALENCIA CERNA EDGAR STALIN**

Correo electrónico: evalenciac@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

### **INGENIERO INDUSTRIAL**

Carrera: INGENIERÍA INDUSTRIAL

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2015

Sede: GUAYAQUIL

Trabajo de titulación: APLICACION DEL MODELO SERVQUAL PARA LA MEDICIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS EN LA EMPRESA SYRY. URL:

<https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/10269>

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)