

## **QUICHIMBO SANGURIMA LUIS ALBERTO**

Correo electrónico: lquichimbo@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

### **INGENIERO COMERCIAL**

Carrera: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2012

Sede: MATRIZ CUENCA

Trabajo de titulación: DESARROLLAR UNA PROPUESTA DE IMPLANTACION DE UN SISTEMA CRM (CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT/ ADMINISTRACION DE RELACIONES CON EL CLIENTE) PARA LA UNIVERSIDAD POLITECNICA SALESIANA SEDE CUENCA. URL: <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/2107>

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)