

**MANOBANDA HERRERA JULIO JOSEPH**

Correo electrónico: jmanobanda@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

**INGENIERO DE SISTEMAS**

Carrera: INGENIERÍA DE SISTEMAS

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2016

Sede: GUAYAQUIL

Trabajo de titulación: REESTRUCTURACIÓN DE LA MESA DE SERVICIOS PARA MEJORAS  
EN EL CONTROL DE INCIDENTES, BASADAS EN ITIL V3. URL:

<https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/12324>

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)