

## **SUMBA AREVALO MAYRA FERNANDA**

Correo electrónico: msumba@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

### **INGENIERO COMERCIAL**

Carrera: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2013

Sede: MATRIZ CUENCA

Trabajo de titulación: PROPUESTA DE ESTRATEGIAS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS AL USUARIO EXTERNO EN LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS DEL HOSPITAL VICENTE CORRAL MOSCOSO CUENCA- ECUADOR. URL: <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/5232>

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)