



Graduado de la Universidad Politécnica Salesiana  
Fecha de Impresión: 24 abril 2025

## BARZOLA CEDEÑO DIEGO ARMANDO

Correo electrónico: dbarzola@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

### **INGENIERO DE SISTEMAS**

Carrera: INGENIERÍA DE SISTEMAS [UNIFICADA]

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2021

Sede: GUAYAQUIL

Trabajo de titulación: ANÁLISIS DE LOS FACTORES CRÍTICOS DE ÉXITO EN EL  
DESARROLLO DE CHATBOTS EN EL CAMPO DE LA MEDICINA. URL:

<http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/20843>

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)