

## LEON AVILES MARIA DEL CARMEN

Correo electrónico: mleon@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

### **INGENIERO COMERCIAL**

Carrera: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2014

Sede: GUAYAQUIL

Trabajo de titulación: CREACIÓN Y APLICACIÓN DE UN MODELO DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO ORIENTADO A 2 HOTELES SEGÚN CORRESPONDAN LA ACTIVIDAD ECONÓMICA ACTIVIDADES DE ALOJAMIENTO EN LA CIUDAD DE GUAYAQUIL.

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)