

**GOMEZ PEÑAHERRERA NANCY PAULINA**

Título(s) obtenido(s):

**INGENIERO COMERCIAL CON ESPECIALIZACION EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS**

Carrera: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2005

Sede: QUITO

Trabajo de titulación: DISEÑO DE UN SISTEMA DE MEJORAMIENTO DE CALIDAD EN EL SERVICIO A CLIENTES DEL BANCO DEL PICHINCHA DE LAS AGENCIAS UBICADAS EN LOS CENTROS COMERCIALES DE QUITO.

**TÉCNICO SUPERIOR EN ADMINISTRACIÓN**

Carrera: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Nivel de estudios: TÉCNICO SUPERIOR

Año de titulación: 2000

Sede: QUITO

Trabajo de titulación: ..