

## **PLUAS MERCHAN IVONNE SABRINA**

Correo electrónico: [ipluas@est.ups.edu.ec](mailto:ipluas@est.ups.edu.ec)

Título(s) obtenido(s):

### **INGENIERO COMERCIAL**

Carrera: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2013

Sede: GUAYAQUIL

Trabajo de titulación: CREACIÓN Y APLICACIÓN DE UN MODELO DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO ORIENTADO A 5 INSTITUCIONES PÚBLICAS SEGÚN CORRESPONDA A LA ACTIVIDAD ECONÓMICA ACTIVIDADES DE ATENCIÓN HUMANA EN LA CIUDAD DE GUAYAQUIL. URL: <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/5984>

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)