



Graduado de la Universidad Politécnica Salesiana  
Fecha de Impresión: 25 April 2025

**ORDOÑEZ OÑA GIANELA ALEXANDRA**

Correo electrónico: gordonezo@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

**LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

Carrera: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2025

Sede: MATRIZ CUENCA

Trabajo de titulación: PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS ACERCA DE LA CALIDAD DE  
SERVICIO QUE BRINDA LA COOPERATIVA DE TRANSPORTES INTERPROVINCIAL T.A.C  
DE LA PARTE ALTA DE LA PROVINCIA DE EL ORO.

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)