



Graduado de la Universidad Politécnica Salesiana
Fecha de Impresión: 24 abril 2025

NOVILLO ZAMBRANO AMY DAYANNA

Correo electrónico: anovilloz@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

LICENCIADA EN COMUNICACIÓN

Carrera: COMUNICACIÓN

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2025

Sede: GUAYAQUIL

Trabajo de titulación: LOS CHATBOTS: UNA TENDENCIA DE COMUNICACIÓN
CORPORATIVA EN ORGANIZACIONES COMERCIALES.

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)