



Graduado de la Universidad Politécnica Salesiana
Fecha de Impresión: 15 junio 2025

QUEZADA BRAVO ANGEL ADRIAN

Correo electrónico: aquezadab@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Carrera: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2025

Sede: GUAYAQUIL

Trabajo de titulación: ANÁLISIS DE LOS FACTORES QUE INFLUYEN EN LA FIDELIZACIÓN
DE CLIENTES DE PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR COMERCIAL DE MACHALA. URL:

<http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/30340>

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)