



Graduado de la Universidad Politécnica Salesiana  
Fecha de Impresión: 25 April 2025

**SALAZAR ZAMBRANO ANA GABRIEL**

Correo electrónico: asalazarz1@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

**LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

Carrera: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2024

Sede: GUAYAQUIL

Trabajo de titulación: ANÁLISIS DEL USO DE LA ESTRATEGIA CRM EN LAS  
MICROEMPRESAS DEL NORTE DE GUAYAQUIL. URL:

<http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/27570>

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)