



Graduado de la Universidad Politécnica Salesiana
Fecha de Impresión: 24 abril 2025

ALLAUCA AYAUCA ROBERTO ANGEL

Correo electrónico: rallaucaa@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

INGENIERO INDUSTRIAL

Carrera: INGENIERÍA INDUSTRIAL

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2024

Sede: GUAYAQUIL

Trabajo de titulación: APLICACIÓN DEL MÉTODO MODELO DE COLA M/M/C PARA
MEJORAR EL TIEMPO DE ESPERA EN LA ATENCIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN UNA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA SUPERIOR.

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)