



Graduado de la Universidad Politécnica Salesiana  
Fecha de Impresión: 10 June 2025

**MIRANDA CRUZ GEOVANNA EMPERATRIZ**

Correo electrónico: gmirandac@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

**LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

Carrera: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2024

Sede: GUAYAQUIL

Trabajo de titulación: ANÁLISIS DE LA PERCEPCIÓN DEL CLIENTE SOBRE LOS SERVICIOS  
ELECTRÓNICOS BRINDADOS POR LAS ENTIDADES FINANCIERAS DE GUAYAQUIL.

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)