



Graduado de la Universidad Politécnica Salesiana  
Fecha de Impresión: 25 abril 2025

**TZEREMBO GUZMAN JANNEL DANILO**

Correo electrónico: jtzerembo@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

**LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

Carrera: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2024

Sede: MATRIZ CUENCA

Trabajo de titulación: ANÁLISIS DE LA ATENCIÓN AL CLIENTE DE LAS MICROEMPRESAS  
DE SERVICIO DE LA CIUDAD DE CUENCA A TRAVÉS DE LAS CADENAS DE MARKOV.

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)