



Graduado de la Universidad Politécnica Salesiana  
Fecha de Impresión: 28 abril 2025

**TORRES SUAREZ CARLOS FELIX**

Correo electrónico: ctorress4@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

**INGENIERO INDUSTRIAL**

Carrera: INGENIERÍA INDUSTRIAL

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2023

Sede: GUAYAQUIL

Trabajo de titulación: PROPUESTA DE MEJORA CONTINUA PARA LA CALIDAD DEL  
SERVICIO EN UNA EMPRESA METALMECÁNICA DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL BASADA  
EN LA NORMA ISO 9001:2015. URL: <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/24848>

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)