



Graduado de la Universidad Politécnica Salesiana  
Fecha de Impresión: 24 abril 2025

## **BENITEZ NEVAREZ CHELSEA ROMINA**

Correo electrónico: cbenitezn@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

### **LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

Carrera: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2022

Sede: GUAYAQUIL

Trabajo de titulación: LA FIDELIZACIÓN DEL CLIENTE A TRAVÉS DEL CRM EN EMPRESAS  
DE SEGUROS MÉDICOS DE GUAYAQUIL.

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)