



Graduado de la Universidad Politécnica Salesiana  
Fecha de Impresión: 24 abril 2025

**LOOR ALBAN KATHERINE ABIGAIL**

Correo electrónico: kloora@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

**LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

Carrera: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2023

Sede: MATRIZ CUENCA

Trabajo de titulación: ESTUDIO DEL USO DE LAS PLATAFORMAS VIRTUALES COMO  
MECANISMO DE MEJORA DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE LA EMPRESA ELÉCTRICA  
REGIONAL CENTROSUR C.A..

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)