



Graduado de la Universidad Politécnica Salesiana  
Fecha de Impresión: 25 April 2025

**TOLA ZAMBRANO ROBERTO ANDRES**

Correo electrónico: rtola@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

**LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

Carrera: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS [UNIFICADA]

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2023

Sede: GUAYAQUIL

Trabajo de titulación: ANÁLISIS DE LA CALIDAD DEL SERVICIO A CLIENTES PYMES DEL  
BANCO INTERNACIONAL DEL SUR DE GUAYAQUIL, AÑO 2022.

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)