



Graduado de la Universidad Politécnica Salesiana
Fecha de Impresión: 24 abril 2025

DIAZ HIDALGO JUAN KARLOS

Correo electrónico: jdiazh@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

INGENIERO ELECTRÓNICO

Carrera: INGENIERÍA ELECTRÓNICA [UNIFICADA]

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2024

Sede: QUITO

Trabajo de titulación: DISEÑO DE SOFTWARE DE HELP DESK EN LA NUBE BASADA EN ITIL
PARA LA CRUZ ROJA ECUATORIANA. URL:

<http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/27279>

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)