

## **MAYORGA PLUA SEGUNDO ESTUARDO**

Correo electrónico: smayorgap@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

### **INGENIERO DE SISTEMAS**

Carrera: INGENIERÍA DE SISTEMAS [UNIFICADA]

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2021

Sede: GUAYAQUIL

Trabajo de titulación: CHATBOT FOR TECHNICAL SUPPORT, ANALYSIS OF CRITICAL  
SUCCESS FACTORS USING FUZZY COGNITIVE MAPS.

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)