



Graduado de la Universidad Politécnica Salesiana  
Fecha de Impresión: 24 abril 2025

## **NARVAEZ PICON EMMANUEL ALEJANDRO**

Correo electrónico: enarvaezp@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

### **INGENIERO DE SISTEMAS**

Carrera: INGENIERÍA DE SISTEMAS [UNIFICADA]

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2021

Sede: GUAYAQUIL

Trabajo de titulación: LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN  
ORIENTADAS A LA CALIDAD DEL SERVICIO EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL: UNA  
REVISIÓN SISTEMÁTICA. URL: <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/20929>

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)