



Graduado de la Universidad Politécnica Salesiana
Fecha de Impresión: 24 abril 2025

CASTRO TRIVIÑO ARACELY CAROLINA

Correo electrónico: acastrot@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

INGENIERA COMERCIAL

Carrera: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2019

Sede: GUAYAQUIL

Trabajo de titulación: PERSPECTIVA PARA LA MEJORA DEL SERVICIO AL CLIENTE EN LAS
EMPRESAS PÚBLICAS DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL. URL:

<https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/17454>

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)