



Graduado de la Universidad Politécnica Salesiana  
Fecha de Impresión: 28 April 2025

**ERAZO AYON MARIA CRISTINA**

Correo electrónico: merazoa@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

**INGENIERA DE SISTEMAS**

Carrera: INGENIERÍA DE SISTEMAS [UNIFICADA]

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2023

Sede: GUAYAQUIL

Trabajo de titulación: EL CHATBOT PARA EL SOPORTE EN LA ATENCIÓN A ESTUDIANTES

UNIVERSITARIOS: CASO DE ESTUDIO LA CARRERA DE COMPUTACIÓN DE LA UPS. URL:

<http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/24720>

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)