



Graduado de la Universidad Politécnica Salesiana
Fecha de Impresión: 24 abril 2025

BENENLA LOJANO MIGUEL ANGEL

Correo electrónico: mbenenaulal@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

INGENIERO COMERCIAL

Carrera: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2019

Sede: MATRIZ CUENCA

Trabajo de titulación: ESTUDIO DE LA PERCEPCIÓN EN LA CALIDAD DEL SERVICIO
BRINDADO POR LAS INSTITUCIONES BANCARIAS PRIVADAS EN LA CIUDAD DE
CUENCA.

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)