

**CASTRO BAYAS ALAN RAUL**

Correo electrónico: [acastro@est.ups.edu.ec](mailto:acastro@est.ups.edu.ec)

Título(s) obtenido(s):

**INGENIERO EN SISTEMAS CON MENCIÓN EN TELEMÁTICA**

Carrera: INGENIERÍA DE SISTEMAS

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2015

Sede: GUAYAQUIL

Trabajo de titulación: ESTUDIO DE FACTIBILIDAD, ANÁLISIS COMPARATIVO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE INCIDENCIAS (HELPDESK) PARA LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA SEDE GUAYAQUIL. URL:

<https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/10314>

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)