



Graduado de la Universidad Politécnica Salesiana
Fecha de Impresión: 25 April 2025

VERA CERVANTES MARTHA DIANA

Correo electrónico: mverace@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

INGENIERO EN SISTEMAS CON MENCIÓN EN INFORMÁTICA PARA LA GESTIÓN

Carrera: INGENIERÍA DE SISTEMAS

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2010

Sede: GUAYAQUIL

Trabajo de titulación: SISTEMAS DE GESTIÓN PARA AUTOMATIZAR RECLAMOS EN
SERVICIO AL CLIENTE.

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)