



Graduado de la Universidad Politécnica Salesiana
Fecha de Impresión: 24 abril 2025

VALDEZ SOLORZANO FERNANDO ANTONIO

Correo electrónico: fvaldezs@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

INGENIERO EN SISTEMAS CON MENCIÓN EN TELEMÁTICA

Carrera: INGENIERÍA DE SISTEMAS

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2015

Sede: GUAYAQUIL

Trabajo de titulación: SISTEMA DE ALERTAS SOBRE EL COMPORTAMIENTO ÁREA DE
SERVICIO AL CLIENTE DE UNA EMPRESA DE SERVICIO. URL:

<https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/7533>

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)