

## GRANDA LUCES MARCELO ALFONSO

Título(s) obtenido(s):

**INGENIERO EN SISTEMAS CON MENCIÓN EN TELEMÁTICA**

Carrera: INGENIERÍA DE SISTEMAS

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2014

Sede: GUAYAQUIL

Trabajo de titulación: PLANEACIÓN Y DISEÑO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE

SERVICIOS TIC BASADO EN LA NORMA ISO/IEC 20000. URL:

<https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/7397>

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)