

**NAVAS TAMAYO CINTYA ELIANA**

Título(s) obtenido(s):

**INGENIERA COMERCIAL CON ESPECIALIZACIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

Carrera: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2014

Sede: QUITO

Trabajo de titulación: DISEÑO DE UN PLAN DE MARKETING RELACIONAL (CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT) CRM PARA LA EMPRESA ALCONLAB ECUADOR S.A. DEDICADA A LA IMPORTACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE MEDICAMENTOS, INSUMOS Y EQUIPOS OFTALMOLÓGICOS UBICADA EN EL SECTOR LA CAROLINA DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO. URL: <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/7106>

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)