

**GOYES PINTO PABLO DAVID**

Correo electrónico: pgoyes@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

**INGENIERO COMERCIAL**

Carrera: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2012

Sede: QUITO

Trabajo de titulación: ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA EMPRESA QUE PRESTE SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE A TRAVES DE UN CENTRO DE LLAMADAS ENTRANTES Y SALIENTES (CALL & CONTACT CENTER) PARA EMPRESAS UBICADAS EN LA CIUDAD DE QUITO.. URL:

<https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/4045>

Ver información en [www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)