

**VILLACIS RAMON JENNY ELIZABETH**

Título(s) obtenido(s):

**INGENIERO DE SISTEMAS**

Carrera: INGENIERÍA DE SISTEMAS

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2010

Sede: QUITO

Trabajo de titulación: IMPLANTAR UN SERVICE DESK EN LO QUE RESPECTA A PROCESOS DE INCIDENTES, PROBLEMAS Y CAMBIOS PARA MANTENER UN NIVEL DE SERVICIO QUE PERMITA AL INEC, LA RACIONALIZACIÓN DE RECURSOS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN, MANTENIENDO LOS PROCESOS DE NEGOCIO DISPONIBLES AL MÁXIMO DE TIEMPO POSIBLE.

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)