



Graduado de la Universidad Politécnica Salesiana
Fecha de Impresión: 24 abril 2025

PATINO AYALA ELDER XAVIER

Correo electrónico: epatinoa@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

INGENIERO DE SISTEMAS

Carrera: INGENIERÍA DE SISTEMAS

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2009

Sede: QUITO

Trabajo de titulación: ANÁLISIS Y DISEÑO DE UN SISTEMA DE HELPDESK PARA EL
MANEJO DE REQUERIMIENTOS INFORMÁTICOS EN LA UNIDAD DE SOPORTE TÉCNICO
A USUARIOS DEL MINISTERIO DE FINANZAS DEL ECUADOR.

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)