

## **LEDESMA AYORA DIEGO MAURICIO**

Correo electrónico: dledesma@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

### **LICENCIADO EN PSICOLOGIA DEL TRABAJO**

Carrera: PSICOLOGÍA DEL TRABAJO

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2010

Sede: MATRIZ CUENCA

Trabajo de titulación: APLICACION DE CIRCULOS DE CALIDAD PARA MEJORAR LA  
GESTION DEL DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES DEL BANCO DE GUAYAQUIL EN  
LA CIUDAD DE CUENA DEL AÑO 2009.

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)